

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA - WWW.EUROBRICO.COM

### PREFAZIONE

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano al solo territorio italiano.

Ogni utilizzazione del presente sito avviene unicamente con utente registrato il quale abbia previamente:

1. Preso visione della relativa Informativa sulla Privacy e Trattamento dei dati Personali, come da normativa vigente (D.lgs. 196/2003 e s.m.i);
2. Preso visione delle Condizioni Generali di Vendita applicate agli acquisti dei beni presenti sul sito [www.eurobrico.com](http://www.eurobrico.com);
3. Provveduto all'obbligatoria registrazione al sito come indicato nel presente documento.

Il "Sito" [www.eurobrico.com](http://www.eurobrico.com) è ideato e gestito dalla società Eurobrico S.p.A. - società a socio unico – Via della Stazione n° 100 – 38059 Castel Ivano – Trento - Tel. +39 0461 780200 - E-mail: [Eurobrico@Eurobrico.com](mailto:Eurobrico@Eurobrico.com), Soc. Euro 10.000.000,00 i.v. Reg. Imprese MI - C.F. e P.IVA n° 02116180304 – Registro Imprese n° 02116180304 - PEC: [eurobrico@legalmail.it](mailto:eurobrico@legalmail.it) - La società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di: "EUROGROUP SPA" cf: (02116160306)

### NOTE

Viene consigliato sin d'ora all'utente registrato di provvedere alla memorizzazione e/o stampa cartacea delle Condizioni Generali di Vendita presenti al momento dell'acquisto.

La registrazione al sito è consentita unicamente alle persone che hanno raggiunto la maggiore età.

### ARTICOLO 1 - SCOPO E DEFINIZIONI

Il portale Eurobrico S.p.A. - società a socio unico ha come obiettivo di vendere prodotti del bricolage e del fai da te su internet tramite il portale [www.eurobrico.com](http://www.eurobrico.com); si rende

quindi necessario specificare meglio i termini che saranno utilizzati nelle presenti Condizioni Generali di Vendita per agevolare l'utente nella comprensione del testo.

"Visitatore": è colui che naviga all'interno del portale senza aver fatto nessuna registrazione, senza aver creato nessun Account, senza mai aver acquistato sul portale;

"Utente Registrato" / "Utente": è colui che ha creato un Account sul portale, possiede quindi un proprio Nome Utente e password ma non ha mai acquistato;

"Cliente Consumatore": qualsiasi persona fisica che effettui un ordine/acquisto per scopi personali ed estranei ad un'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

"Cliente Professionista": qualsiasi persona fisica o giuridica che effettui un ordine/acquisto inerenti alla propria attività imprenditoriale, artigianale o professionale;

"Cliente": un Cliente Consumatore o Cliente Professionista;

"Account": creazione di un'area personale all'interno del portale Eurobrico.com dove l'accesso deve effettuarsi solo tramite inserimento di dati personali dell'utente Registrato o Cliente;

"Ordine": significa ogni proposta di acquisto riguardante l'acquisto di uno o più prodotti presenti all'interno del portale Eurobrico.com;

"Contratto": ogni accordo intercorso tra Eurobrico S.p.A. - società a socio unico ed un Cliente per l'acquisto di un prodotto sul portale Eurobrico.com;

"Giorno Lavorativo": ogni giorno della settimana ad eccezione del sabato, della domenica e giorni festivi nazionali.

"Prodotto": qualsiasi bene destinato al Cliente Consumatore o al Cliente Professionista in condizione di essere utilizzato da quest'ultimi fornito o reso

disponibile a titolo oneroso nell'ambito dell'attività commerciale esercitata attraverso il sito.

"Assistenza Telefonica": si intende il servizio di supporto fornito telefonicamente dall'Operatore al Cliente al fine di perfezionare l'Ordine.

## ARTICOLO 2 - REGISTRAZIONE AL SITO ED ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il visitatore che intende acquistare uno o più prodotti sul portale Eurobrico.com dovrà prima procedere alla registrazione per creare un'area a lui dedicata. La registrazione è gratuita e potrà essere perfezionata anche con il supporto dell'Assistenza telefonica. Il visitatore, eventualmente con il supporto dell'operatore, è tenuto quindi a completare i campi richiesti (nome, cognome, indirizzo completo di fatturazione/ricevuta, eventuale indirizzo di consegna se diverso da quello di fatturazione/ricevuta, numero di telefono) con relativa "password" e "indirizzo mail" inserendo dati reali e corretti per poter procedere alla consegna della merce e inserendo indirizzi di posta elettronica attivi e funzionanti per poter ricevere comunicazioni inerenti ai propri ordini da parte della società Eurobrico S.p.A. - società a socio unico. Eurobrico S.p.A. - società a socio unico provvederà ad inviare una mail di avvenuta conferma di registrazione all'indirizzo di posta elettronica indicato. In qualsiasi momento l'utente potrà modificare i propri dati direttamente dal proprio pannello di controllo.

L'utente garantisce che le credenziali di registrazione fornite durante la procedura di registrazione al sito sono complete, corrette e veritiere. All'utente si garantisce la segretezza dei propri dati di accesso all'area riservata per ovviare l'appropriazione indebita altrui dei dati sensibili. L'utente si impegna ad informare direttamente il servizio clienti nel caso in cui sospetti, o venga a conoscenza, di un uso indebito o di una indebita divulgazione dei propri dati personali. L'utente dichiara di tenere indenne Eurobrico S.p.A. - società a socio unico da qualsiasi obbligo risarcitorio, indennitario, sanzione derivante e/o in qualsiasi modo correlato alla violazione delle regole inerenti la registrazione al sito.

All'atto della registrazione il visitatore è tenuto a leggere ed accettare le Condizioni Generali di Vendita e le Condizioni Generali di Utilizzo per poter finalizzare la registrazione. In qualsiasi momento, l'utente registrato potrà visionare le presenti condizioni nonché le condizioni generali di utilizzo.

Un visitatore non potrà creare un proprio Account personale e procedere ad acquisti se non avrà prima letto ed accettato le condizioni generali di vendita e di utilizzo.

Come indicato anche nelle Condizioni Generali di Utilizzo, l'utente dichiara di essere maggiorenne.

La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano, il servizio clienti quindi comunicherà con gli utenti nella medesima lingua.

E' possibile effettuare una singola registrazione per utente. Le registrazioni multiple verranno cancellate.

Un utente Consumatore che è anche utente Professionista è tenuto a creare due account distinti.

L'utente potrà richiedere la cancellazione del proprio account contattando direttamente il servizio clienti.

Accettando le Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo, l'utente accetta anche il fatto che, qualora usufruisse dei servizi proposti in modo illecito (acquisto massivo o troppo frequente, non ritiro dei prodotti acquistati per più di 2 volte consecutivamente), Eurobrico S.p.A. - società a socio unico potrà disattivare l'account e rifiutare o cancellare ordini provenienti: (i) da utenti con cui abbia in corso un contenzioso legale, (ii) da utenti che abbiano violato le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e le Condizioni Generali di Vendita, (iii) da utenti che siano stati coinvolti in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, a frodi relative a pagamenti con carta di credito, (iv) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti. Riservandosi di informare le Autorità competenti in caso di eventuali responsabilità penali e/o civili.

Il proprio account e i dati trasmessi sono protetti da password personali e verranno trattati come da normativa vigente in materia di Privacy. Per maggiori informazioni a riguardo, si prega di visionare la sezione dedicata cliccando sul seguente link: [www.Eurobrico.com/it/informativa-privacy](http://www.Eurobrico.com/it/informativa-privacy).

### ARTICOLO 3 - ORDINE DI ACQUISTO, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, STATO DELL' ORDINE, RISERVA DI PROPRIETÀ

Dopo la registrazione gratuita al sito, il sistema telematico compone l'ordine in relazione alle scelte fatte dall' utente registrato, eventualmente con il supporto dell'operatore, dettaglia gli articoli ordinati, indica in chiaro il prezzo degli articoli ed eventuali sconti sul prezzo degli stessi, dettaglia il costo della spedizione e la modalità di pagamento della merce.

L'utente potrà acquistare gli articoli presenti sul Sito anche avvalendosi dell'Assistenza telefonica, contattando il numero 0461 780 444. Al completamento dell'ordine, verrà inviata al Cliente una mail riepilogativa dei prodotti oggetto di acquisto e informazioni necessarie per procedere al pagamento dell'ordine.

L'Utente, effettuando il pagamento, dichiara espressamente di aver verificato la veridicità, legittimità e correttezza dei dati riepilogati, e di aver preso visione e accettare integralmente il contenuto delle Condizioni generali di vendita (consultabili al seguente link: <https://www.eurobrico.com/it/condizioni-general-di-vendita>).

Verrà inviata una notifica tramite mail di conferma dell'ordine contenente il riassunto dello stesso (prezzo per singolo prodotto, quantità, metodo di pagamento, spese di consegna, data dell'ordine, link alle condizioni di vendita e di utilizzo). Il cliente è informato e prende visione dell'ordine che viene trasmesso al suo indirizzo di posta elettronica.

Il contratto deve intendersi concluso nel momento della trasmissione dell'ordine da parte dell'utente a Eurobrico S.p.A. - società a socio unico, previa verifica dell'avvenuto pagamento e della correttezza dei dati relativi all'ordine. Qualora ci

fosse l'indisponibilità di un prodotto per motivi non direttamente legati al servizio offerto da Eurobrico S.p.A. - società a socio unico., sarà premura dello staff proporre un prodotto dalle stesse caratteristiche. Se l'ordine è composto da più prodotti questi possono essere spediti da magazzini diversi sempre appartenenti alla rete vendita di cui Eurobrico S.p.A è proprietario o da magazzini di fornitori con cui Eurobrico S.p.A collabora; di conseguenza, vi possono essere più spedizioni relative ad un unico ordine.

Il cliente potrà scaricare i documenti contabili (Copie fatture/ricevute fiscali) entrando nel proprio account. La fattura/ricevuta fiscale convalida la garanzia del prodotto e permette al cliente in qualsiasi situazione di disporre di un documento fiscale valido ai termini di legge. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dall'utente al momento della trasmissione dell'ordine tramite il sito e che l'utente garantisce essere rispondenti al vero. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa. Non è possibile generare una fattura dopo aver richiesto la ricevuta fiscale. L'utente si impegna a tenere indenne e manlevata Eurobrico S.p.A. - società a socio unico da qualunque danno alla stessa possa derivare, comprese le eventuali sanzioni, nel caso in cui i dati forniti dall'utente tramite il sito per l'emissione della fattura non siano rispondenti al vero.

Il sistema garantisce un archivio personale protempore che potrà essere utilizzato dai clienti per visionare gli ordini effettuati in passato contenente le relative fatture/ricevute. Nel caso in cui la fattura/ricevuta non sia disponibile nel proprio account, l'utente può sempre richiederla contattando direttamente il [servizio clienti](#)

La proprietà dei prodotti sarà trasferita all'utente al momento della ricezione, da intendersi come il momento di ritiro del Prodotto. Il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti, per cause non imputabili a Eurobrico S.p.A. - società a socio unico, invece, sarà trasferito all'utente quando l'utente o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti.

In ogni caso, Eurobrico S.p.A. - società a socio unico si riserva il diritto di proprietà sui Prodotti fino al pagamento dell'intero importo dovuto.

## ARTICOLO 4 - PRESENTAZIONE DEI PRODOTTI E PREZZI

Le schede tecniche e i dettagli di ogni Prodotto presenti sul sito sono redatte e fornite direttamente dai nostri fornitori, pertanto, Eurobrico S.p.A. - società a socio unico declina ogni responsabilità per eventuali errori e/o inesattezze e/o difetti di corrispondenza tra le descrizioni/informazioni e il Prodotto reale. Le foto inserite per ogni Prodotto sono indicative e non contrattuali, per questo potrebbero non corrispondere per colore, dimensioni o accessori.

Le immagini dei Prodotti presenti sul sito sono fotografie originali da intendersi indicative e a puro titolo esemplificativo. Fotografie, testi, PDF, grafica, informazioni e caratteristiche riprodotti e illustranti i prodotti non sono contrattuali. Eurobrico S.p.A. - società a socio unico non potrà essere considerato responsabile, ove applicabile, in caso d'errore od omissione in una di queste foto, testi, grafiche, informazioni o caratteristiche dei prodotti o in caso di modifica delle caratteristiche dei prodotti da parte dei fornitori. (per maggiori informazioni visionare il seguente link [www.Eurobrico.com/it/condizioni-general-di-utilizzo](http://www.Eurobrico.com/it/condizioni-general-di-utilizzo))

I prezzi dei prodotti pubblicati sul nostro sito sono in EURO e non includono le spese di spedizione. L'importo delle spese di spedizione sarà comunque sempre indicato nell'ordine di acquisto e calcolato dal sistema in relazione al peso e alle dimensioni del prodotto, senza distinzioni legate al luogo di consegna nel territorio italiano.

Tutti i prezzi indicati nel Sito si intendono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge. Tutti i prezzi indicati nel sito includono eventuali altre imposte e, ove richiesto dalla normativa applicabile, sono compresi dell'eco-contributo RAEE.(vedi <https://www.Eurobrico.com/it/eco-contributo-raee> ).

Tutti gli ordini effettuati sul sito sono pagabili solo in EURO.

I prezzi degli articoli visibili sul sito possono subire variazioni periodiche in base all'adeguamento dei listini dei nostri fornitori e/o errori materiali nell'inserimento/digitazione.

I prodotti saranno fatturati in base alle tariffe in vigore al momento della conferma degli ordini. Eventuali diminuzioni del prezzo successive all'acquisto, non potranno essere eccepite dal Cliente al fine di richiederne l'applicazione. Ad ogni ordine effettuato viene generata in automatica la fattura/ricevuta fiscale, la fattura/ricevuta fiscale è presente nella propria area riservata, nella sezione "visualizza i tuoi ordini". Le fatture/ricevute fiscali non vengono inviate tramite email. I beni acquistabili su Eurobrico.com hanno l'iva al 22%, le fatture/ricevute fiscali non sono modificabili, si prega di inserire i propri dati correttamente e verificarli prima di effettuare l'ordine e di chiedere subito la fattura al posto della ricevuta fiscale sempre prima della conferma dell'ordine.

I prodotti proposti sono conformi alla legislazione italiana vigente e alle norme applicabili in Italia ed in Europa.

Eurobrico S.p.A. - società a socio unico si riserva il diritto di ritirare qualsiasi prodotto dal sito web in ogni momento e/o rimuovere o pubblicare qualsiasi tipo di materiale e/o contenuto. Si riserva altresì il diritto di modificare e/o rimuovere qualsiasi forma di promozione. Si rende noto che le offerte pubblicate sul sito hanno durata temporale limitata e con quantità di prodotti limitata.

Eurobrico S.p.A. - società a socio unico propone i prodotti a utenti privati e società ma si riserva il diritto di annullare ordini effettuati da società che esplicitamente fanno acquisti massivi per i propri fini.

## ARTICOLO 5 - GIACENZA DEI PRODOTTI

In ogni scheda prodotto sono presenti i tempi stimati di consegna ovvero i tempi necessari, a ricezione dell'ordine, per la gestione della preparazione e spedizione dei prodotti.

Qualora il prodotto risultasse non più disponibile per sopravvenuta indisponibilità, Eurobrico S.p.A. - società a socio unico avviserà tramite e-mail l'utente e questo sarà legittimato a risolvere immediatamente il contratto. Se il pagamento è già stato eseguito, Eurobrico S.p.A. - società a socio unico provvederà nel più breve tempo possibile al rimborso della somma pagata dall'utente e ad ogni altra spesa sostenuta



in occasione dell'evasione dell'ordine. La risoluzione del contratto di acquisto ai sensi del presente paragrafo comporta la risoluzione del contratto di credito eventualmente collegato.

Il prodotto potrebbe non essere disponibile in tutti i punti vendita della catena Eurobrico S.p.A

## ARTICOLO 6 - CONFEZIONAMENTO ED IMBALLO

La merce viene controllata e confezionata in un involucro idoneo al fine di garantire una perfetta ed integra consegna. Merce voluminosa e/o pesante è posizionata su bancaletti in legno per diminuire il rischio di rotture dovute al trasporto.

In ogni caso, la merce parte dai magazzini di Eurobrico S.p.A. - società a socio unico, o da magazzini convenzionati, in ottime condizioni, integra e controllata.

Si informano gli utenti che il corriere potrebbe causare anche danni al contenuto del pacco o dei pacchi. E' fatto obbligo tassativo di controllare lo stato dell'involucro all'atto di accettazione della merce ed in particolare:

- che il pacco sia integro, non danneggiato ne bagnato e comunque conforme alle caratteristiche standard di un pacco ordinario;
- che il numero dei colli (numero di pacchi) indicato sul documento di trasporto e nella e-mail di comunicazione riassuntiva del contenuto dell'ordine sia corrispondente al numero dei colli effettivamente consegnati.

Eventuali contestazioni devono essere immediatamente sollevate al vettore, in mancanza di queste, il prodotto si considera consegnato integro correttamente. In caso di dubbio e per garantirti un servizio post vendita veloce ed efficiente ti preghiamo di accettare il collo firmando nel campo "Note" specificando il/i motivo/i (esempio: Collo Rotto). Senza riserva scritta non sarà possibile rivalersi per danni alla merce.

Eurobrico S.p.A. - società a socio unico declina ogni responsabilità per furti, ammanchi, rotture o danneggiamenti. Gli utenti che accetteranno la merce senza segnalare all'atto di consegna eventuali problematiche, non potranno in seguito

avvalersi della sostituzione, riparazione o risarcimento in quanto Eurobrico S.p.A. - società a socio unico non può essere ritenuta responsabile del trasporto.

## ARTICOLO 7 - CONSEGNA

Eurobrico S.p.A. - società a socio unico consegna i prodotti esclusivamente sul territorio italiano tramite dei corrieri di fiducia.

Il tempo di consegna medio è tra i 2 e i 5 giorni lavorativi, esclusi i weekend, festività (escluse le isole, le località disagiate e i prodotti su ordinazione). Le tempistiche di consegna indicate hanno valore meramente indicativo e non vincolante, non dipendendo dalla volontà di Eurobrico S.p.A. - società a socio unico, le stesse verranno altresì indicate nell'ordine di acquisto, oltre che nella scheda prodotto.

Eurobrico S.p.A. - società a socio unico non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile degli eventuali ritardi dovuti a fatti di terzi e/o cause di forza maggiore.

L'obbligazione di consegna si intende adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei prodotti da parte dell'utente.

*La consegna viene effettuata solo a piano strada, non si effettuano consegne su appuntamento.*

Ogni utente può seguire la spedizione accedendo alla propria area riservata in "visualizza i tuoi ordini" - traccia il pacco. Alcuni nostri prodotti sono spediti direttamente dai magazzini dei nostri fornitori, i quali non usano Bartolini e non danno numero di tracking per poter seguire la spedizione.

L'utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo ed avviene a suo esclusivo carico.

Eurobrico S.p.A. - società a socio unico si riserva il diritto di non accettare ordini che hanno come indirizzo postale Caselle Postali ma anche località come: Livigno, Città del Vaticano, San Marino.

Il cliente all'atto dell'ordine si impegna ad inserire un indirizzo postale corretto e/o verificare eventuali errori prima di confermare l'ordine. Qualsiasi impedimento e/o condizione particolare legata alle vie d'accesso all'indirizzo di consegna dovranno essere indicate dal cliente nell'ordine d'acquisto tramite apposita mail scritta al servizio clienti.

## ARTICOLO 8 - DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi degli articoli 52-59 del Codice del Consumo, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data di ricezione della merce, ove non specificatamente indicato. Nel caso di consegna separata di più prodotti ordinati dal cliente e facenti parte di un solo ordine d'acquisto, il diritto di recesso può essere esercitato entro il quattordicesimo giorno successivo dalla ricezione dell'ultimo prodotto ordinato.

Entro tale termine l'utente potrà seguire la procedura disponibile all'indirizzo web <https://www.eurobrico.com/it/contattaci-parla-con-noi/> > ORDINE ECOMMERCE > DESIDERO RENDERE UN PRODOTTO e compilare i dati richiesti.

In ottemperanza alla normativa vigente, il recesso potrà essere effettuato tramite raccomandata con avviso di ricevimento presso la sede di Eurobrico S.p.A come indicato in prefazione, oppure per mezzo equipollente (esempio: PEC). Il recesso potrà essere anticipato utilizzando l'apposito modulo, inviando lo stesso anche a mezzo di posta elettronica all'indirizzo e-mail: [servizio.clienti@eurobrico.com](mailto:servizio.clienti@eurobrico.com) oppure via Fax al numero +39 0461 780300.

In caso di corretto esercizio del diritto di recesso provvederemo al rimborso di quanto dovuto nel minor tempo possibile e comunque entro trenta giorni dal momento in cui avremo ricevuto la comunicazione e dopo aver visionato il bene. Il rimborso avverrà mediante la stessa forma di pagamento scelta dal cliente in fase di conferma ordine.

Eurobrico S.p.A declina ogni responsabilità per eventuali ritardi nell'accredito, che dipendano dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o da un altro metodo di pagamento utilizzato.

Il costo, le modalità e le responsabilità per la restituzione dei beni sono a totale carico del cliente.

La merce dovrà essere spedita presso la sede di Eurobrico S.p.A, al seguente indirizzo:

Eurobrico S.p.A – Via della Stazione n° 100 – 38059 Castel Ivano – Trento – Italia

Il recesso non dà diritto al rimborso integrale del prezzo qualora il Prodotto non sia restituito sostanzialmente integro, come ad esempio, nei casi qui di seguito indicati:

- mancanza dell'imballo originale (si consiglia pertanto di conservare la confezione originale del prodotto almeno sino alla scadenza del termine per l'esercizio del recesso);
- assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, ripiani, viti, manuali d'istruzione etc);
- danneggiamento.

A mero titolo esemplificativo ma non esaustivo ai sensi dell' Articolo 59 del Codice del Consumo (DLGS 206/2005) il diritto non potrà essere esercitato in caso di:

- Beni confezionati su misura;
- Beni chiaramente personalizzati;
- Beni che non possono essere rispediti o che rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

La spedizione, fino all'avvenuta ricezione della merce nel nostro magazzino, è di responsabilità del cliente.

Eurobrico S.p.A potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei prodotti oppure fino all' avvenuta dimostrazione da parte dell'utente di avere rispedito i prodotti.

Nota bene: nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. Eurobrico S.p.A ne darà comunicazione all'utente, per e-mail, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il prodotto rimarrà presso la sede di Eurobrico S.p.A a disposizione dell'utente per il ritiro, che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'utente.

Quanto sopra non trova applicazione per un Cliente Professionista in quanto non gode delle prerogative previste dal Codice del Consumo.

Per merce aperta e non funzionante oppure difettosa, il prodotto deve essere indirizzato ai centri di Assistenza. Nella scheda di ogni singolo prodotto si troverà il link che rinvia direttamente ai contatti dei centri di assistenza.

I negozi Eurobrico S.p.A presenti sul territorio nazionale non potranno accettare resi di Prodotti acquistati sul Sito.

## ARTICOLO 9 - METODI DI PAGAMENTO

Il portale utilizza il servizio di pagamento sicuro di Nexi SpA che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza SSL. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti. Eurobrico S.p.A. - società a socio unico non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei prodotti nemmeno nel caso in cui l'utente proceda al salvataggio delle carte di credito, fatto salvo il caso, limitatamente al dato relativo all'intestatario della carta.

Eurobrico S.p.A. - società a socio unico accetta i seguenti metodi di pagamento:

Carte di Credito: per, Visa, Mastercard, Postepay, ma anche Mobile Pay come Google Pay e Apple Pay, la nostra pagina di pagamento è una pagina di pagamento sicura in formato https criptata. Ci appoggiamo a società bancarie certificate VeriSign Secured

// Verified Visa // Mastercard Secured. Per procedere con l'acquisto di uno o più prodotti con una carta di credito selezionare il tipo di carta di credito che si vuole usare per procedere all'acquisto e seguire le istruzioni.

Paypal: per fare acquisti online solo inserendo indirizzo mail e password senza inserire numero di carta o altri dati personali. Cliccare sul simbolo Paypal, l'utente verrà reindirizzato alla pagina del portale Paypal, eseguirà il pagamento dei prodotti in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute dall'utente con Paypal. Nel caso di pagamento mediante Paypal, l'importo dovuto sarà addebitato da Paypal all'utente contestualmente alla conclusione del contratto on line. In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso sarà accreditato sul conto Paypal dell'utente. I tempi di riaccredito dipendono esclusivamente da Paypal e dal sistema bancario, Eurobrico S.p.A. - società a socio unico non potrà quindi essere ritenuta responsabile per eventuali omissioni. L'utente, per eventuali contestazioni, deve rivolgersi direttamente a Paypal.

Bonifico Bancario: il pagamento mediante bonifico bancario deve avvenire entro e non oltre i 7 giorni di calendario dalla data dell'ordine. Decorso tale periodo il contratto può ritenersi risolto di diritto, con conseguente rimborso dell'importo totale dovuto eventualmente pagato in ritardo. La risoluzione del contratto sarà comunicata all'utente via e-mail e l'importo pagato restituito tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato. Nel caso di pagamento mediante bonifico bancario, la spedizione dei prodotti sarà effettuata solo dopo la ricezione da parte di Eurobrico S.p.A. - società a socio unico del bonifico. Conseguentemente i termini di consegna dei prodotti decorreranno da tale data. Per facilitare il collegamento tra il pagamento ricevuto mediante bonifico bancario e l'ordine effettuato, si richiede al cliente di indicare nella causale del bonifico bancario il numero dell'ordine.

Scalapay: paga in 3 comode rate senza interessi: Se compri con Scalapay ricevi il tuo ordine subito e paghi in 3 rate. Prendi atto che le rate verranno cedute a Incremento SPV S.r.l., a soggetti correlati e ai loro cessionari, e che autorizzi tale cessione.

Il processo di vendita mediante carte di credito attraverso il sito web del Titolare è svolto interamente dall'istituto di credito convenzionato in qualità di Titolare autonomo di trattamento dei dati, certificato ai sensi della normativa PCI-DSS. Nessun dato relativo alle carte di credito utilizzate per i pagamenti viene gestito, acquisito, trattato o trattenuto dalla scrivente azienda. I metodi di pagamento "Paypal" e "bonifico bancario" sono parimenti gestiti sui siti delle singole società di gestione o istituti di credito e non prevedono il trattamento di alcun dato relativo a codici di autorizzazione ai pagamenti da parte della scrivente azienda.

## ARTICOLO 10 - SERVIZIO CLIENTELA

Il servizio clienti di Eurobrico è raggiungibile tramite compilazione del form dedicato raggiungibile tramite il seguente link: <https://www.eurobrico.com/it/contattaci-parla-con-noi/>

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì (tranne giorni festivi) dalle 8h00 alle 18h00. Dalla creazione del ticket il tempo medio stimato di risposta è di 48 ore lavorative. Il canale ufficiale resta il form di contatto, solo le richieste scritte verranno prese in considerazione.

Il team dedicato è a disposizione per richieste pre e post acquisto.

In caso di problematiche post-vendita, per un'ottimale risoluzione della problematica e per ridurre i tempi di gestione, l'operatore incaricato, in base al prodotto e situazione in essere, attua le politiche aziendali, concordate preventivamente anche con il fornitore. Si riserva la possibilità di gestire tramite pezzi di ricambio forniti direttamente dal fornitore sito in Italia o all'estero, o da un magazzino proprietario di Eurobrico per chiudere la posizione con il cliente. I tempi di attesa per la consegna di prodotti sostitutivi o pezzi varia da prodotto a prodotto. Eurobrico si impegna quotidianamente a sensibilizzare l'efficienza dei fornitori e vettori per inviare e consegna la merce in sostituzioni in tempi ridotti.

## ARTICOLO 11 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Eurobrico si impegna a correggere tutti gli errori presenti nella descrizione dei prodotti offerti sul sito, nel minor tempo possibile, a partire dalla segnalazione degli stessi. La segnalazione di tali errori può essere fatta cliccando sul link presente nella home page "[Contattaci](#)". Vi ringraziamo sin d'ora per la gentile collaborazione.

Eurobrico S.p.A. - società a socio unico non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'installazione e/o dall'uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

La responsabilità di Eurobrico S.p.A. - società a socio unico, in ogni caso, non potrà superare il valore totale dell'acquisto.

## ARTICOLO 12 - MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Eurobrico S.p.A. - società a socio unico si riserva il diritto di modificare il sito, le politiche, le presenti Condizioni Generali di Vendita e le Condizioni Generali di Utilizzo in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamenti.

L'utente sarà soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui ordina prodotti sul sito, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (in questo caso si applicheranno anche agli ordini effettuati in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

## ARTICOLO 13 - GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

Tutti i prodotti acquistati sul portale <https://www.eurobrico.com> godono della garanzia legale di conformità secondo quanto previsto dalla normativa comunitaria e nazionale vigente. I consumatori possono godere in particolare della garanzia prevista all'interno del codice di consumo (D. Lgs. 206/2005) come previsto dagli Articoli 128-



135septies sotto il titolo III – GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ E GARANZIE COMMERCIALI PER I BENI DI CONSUMO cui si fa espresso riferimento.

Nella legislazione italiana si fa riferimento al Consumatore, come colui che acquista e utilizza un bene per scopi personali, e al Professionista, come colui che acquista prodotti con lo scopo di utilizzarli per un'attività professionale.

Qui di seguito vengono spiegati meglio i diritti per ogni singolo soggetto e le modalità per godere di queste garanzie.

Garanzie per il Cliente Consumatore.

Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene. In caso di difetto di conformità il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, così come previsto dall'articolo 135-bis Cod.Consumo.

Il consumatore può chiedere, a sua scelta, al venditore di riparare il bene o sostituirlo senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità si manifestano entro i 12 mesi dalla consegna del prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità.

Ai fini dell'esercizio del diritto di garanzia legale l'utente dovrà fornire prova della data di acquisto e della consegna del bene. Si consiglia pertanto di conservare sempre la ricevuta/fattura di acquisto, nonché i documenti della conferma di spedizione e consegna del prodotto, esempio: prodotto montato, prodotto visibilmente manomesso e/o utilizzato impropriamente.

Sono esclusi dalla garanzia legale i prodotti riparati, modificati o in qualsiasi modo alterati dall'utente, sono altresì esclusi eventuali guasti o malfunzionamenti o difetti

di altro tipo determinati da fatti accidentali o da responsabilità riconducibili all'utente ovvero da un uso non conforme del prodotto.

In caso di risoluzione del contratto, Eurobrico S.p.A. - società a socio unico si impegna alla restituzione del prezzo pagato oltre alle spese di spedizione e agli eventuali costi accessori. In caso di riduzione del prezzo questo verrà previamente concordato tra le parti e successivamente Eurobrico S.p.A. - società a socio unico provvederà alla restituzione dell'importo previsto secondo le forme e i modi pattuiti.

Sarà premura di Eurobrico Sp.A indirizzare il cliente presso il centro di assistenza del produttore qualora si optasse per la riparazione o la sostituzione del prodotto.

Garanzie per il Cliente Professionista.

Il professionista potrà beneficiare unicamente della garanzia per vizi della cosa venduta ai sensi e per gli effetti dell' articolo 1495 e seguenti del Codice Civile. A titolo esemplificativo tale garanzia ha validità di 12 mesi dal momento dell'acquisto ed il vizio dovrà essere denunciato entro 8 giorni dalla sua scoperta. Invitiamo pertanto gli utenti professionisti a contattare il [servizio clienti](#) per ogni evenienza del caso.

#### ARTICOLO 14 - UTILIZZO DEI COOKIES

Per offrire un servizio personalizzato e rendere più facile la navigazione, il portale utilizza i cookies, per maggiori informazioni a riguardo si prega di visionare la pagina relativa al seguente link: [www.Eurobrico.com/it/informativa-cookies](http://www.Eurobrico.com/it/informativa-cookies)

#### ARTICOLO 15 - NOTE LEGALI E DIRITTI DI PROPRIETÀ

Le informazioni, i loghi, gli elementi grafici, le immagini, i marchi e quant'altro pubblicato e/o riprodotto in questo sito sono di proprietà, o concesso da terzi, di o in uso a: Eurobrico S.p.A. - società a socio unico.

La riproduzione del contenuto del sito è consentita esclusivamente previa autorizzazione scritta da parte di Eurobrico S.p.A. - società a socio unico.; è vietato,

quindi, riprodurre anche parzialmente i contenuti testuali e non, presenti sul sito. Le riproduzioni, anche parziali, del software utilizzato per offrire il servizio e delle pagine sorgenti, sono vietate – Tutti i diritti riservati. Per maggiori informazioni: <https://www.Eurobrico.com/it/condizioni-general-di-utilizzo>

Eurobrico S.p.A. - società a socio unico è responsabile solo del portale ufficiale presente all'indirizzo Web [www.eurobrico.com](http://www.eurobrico.com), pertanto non può ritenersi responsabile di siti cloni creati per fare truffe o altro da persone altrui.

Eurobrico S.p.A. - società a socio unico non può ritenersi responsabile per la divulgazione e l'appropriamento illecito dei dati della società e dei loghi usati a fine illegali effettuati da parte di altre persone.

Eurobrico S.p.A. - società a socio unico – Via della Stazione n°100 – 38059 Castel Ivano – Trento Tel. +39 0461 780200 | E-mail: [Eurobrico@Eurobrico.com](mailto:Eurobrico@Eurobrico.com), Soc. Euro 10.000.000,00 i.v. Reg. Imprese MI - C.F. e P.IVA n° 02116180304 – Registro Imprese n° 02116180304. La società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di: "EuroGroup S.p.A." cf (02116160306)

#### ARTICOLO 16 - RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE PER I CONSUMATORI - FORO COMPETENTE

Si rende noto al consumatore residente in Europa che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie.

Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare.

La piattaforma è disponibile al seguente link (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Eurobrico è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo [servizio.clienti@eurobrico.com](mailto:servizio.clienti@eurobrico.com)

Nel caso in cui il predetto strumento non dovesse condurre a risoluzione della questione, le Parti convengono che per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al Contratto di Vendita regolato dalle presenti "Condizioni Generali di Vendita" o ad esso collegata, comprese quelle inerenti alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sia competente in via esclusiva il foro di residenza o di domicilio del Cliente.

\*\*\*\*

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c, l'Utente dichiara espressamente di aver attentamente letto e di approvare espressamente le seguenti clausole: Art. 2 - Registrazione al sito e accettazione delle Condizioni Generali di Vendita; Art. 3 - Ordine d'acquisto, conclusione del contratto, stato dell'ordine, riserva di proprietà; Art. 4 - Presentazione dei prodotti e prezzi; Art.7 - Consegna; Art. 8 - Diritto di recesso; Art.12 - Modifiche alle condizioni generali di vendita; Art. 13 - Garanzia legale di conformità; Art. 16 - Risoluzione online delle controversie per i consumatori - Foro Competente.

Agosto 2023 - Castel Ivano (TN)